

# Directeur Général

Secrétariat Général,  
Ressources Humaines,  
Assurances,  
Activités juridiques

Assistante

Ressources humaines

Gestion des marchés

## DIRECTION Développement, Maîtrise d'ouvrage, Accession

**Développement  
Maîtrise d'ouvrage  
Accession**

Foncier, Études  
Prestation de service  
Offre Nouvelle  
(aménagement, construction, acquisition/  
amélioration)

Requalification Offre  
(démolitions, renouvellement urbain,  
restructuration)

Accession, Syndic

**Administratif  
Commercialisation  
Vente Hlm**

## DIRECTION Clientèle

**Gestion Locative**  
Responsable de service

**Gestion du patrimoine**  
Responsable d'activités  
entretien du patrimoine

Commercialisation  
Chargées de clientèle

**Administratif**  
Loyer, Quittancement  
charges, Secrétariat,  
Assurances, Gestion  
locative, Baux

**Gestion du patrimoine  
Administratif**  
Assurances, Marchés,  
Sinistre,  
Réglementations  
techniques

**Gestion du patrimoine  
Technique**

<b>Secteur 1</b> ⇒ Resp. de site ⇒ Agents de proximité ⇒ Agents d'entretien	<b>Secteur 3</b> ⇒ Agents de proximité ⇒ Agent d'entretien
<b>Secteur 2</b> ⇒ Resp. de site ⇒ Agent d'entretien	<b>Secteur 4</b> ⇒ Agents de proximité
<b>Gestion du patrimoine Entretien</b> ⇒ Agent d'entretien	<b>Secteur 5</b> ⇒ Agent d'entretien

**Réclamation**  
Gestion des  
réclamations, États des  
lieux, Ordres de service

**Responsable adjoint**

## DIRECTION Ingénierie sociale, Relations parte- nariales, Qualité de service

**Recouvrement,  
Contentieux  
Accompagnement  
social**

Gestion des impayés,  
Précontentieux /  
Contentieux

Conseillère en économie  
sociale et familiale  
(siège)

Recouvrement

Assistante sociale  
(Saint-Flour)

Agent de médiation

**Ingénierie sociale  
Relations partenariales  
Qualité de service**

Gestion des conven-  
tions cadres, Politique  
de la ville, Politique de  
peuplement, Développe-  
ment social urbain

**Administratif  
& Médiation**

Gestion des troubles du  
voisinage, Relations  
sociales,  
Contrat de ville,  
Facturation, Médiation  
énergétique...

**Nouveau Programme  
National de Renouvelle-  
ment Urbain (NPNRU) :**

- Médiateur social
- Chargée de relogement

## PÔLE Ressources et Finances

**Financier et Comptable**  
Responsable de service

**Communication,  
Informatique  
et Logistique  
Moyens généraux**  
Responsable de service

Financement, Subventions,  
Conventions, Trésorerie,  
Comptabilité, TFPB

Logistique

Informatique

Accueil siège

Entretien siège

**Contrôle de gestion  
(70%)**

**Communication  
(30%)**

Secteur 1 // Aurillac Sud (sauf Brouzac et La Ponétie) et Aurillac quartier Pupilles et Jordanne / A. Briand  
Secteur 2 // Aurillac Nord, Aurillac centre ville et Laroquebrou  
Secteur 3 // Aurillac (Rés. Brouzac et la Ponétie) / Arpajon sur Cère / Maurs / Vic sur Cère / Murat / Montsalvy / Allanche / Neussargues  
Secteur 4 // Saint-Flour / Pierrefort / Chaudes Aigues  
Secteur 5 // Mauriac / Riom ès Montagnes / Ydes / Condat / Champagnac