

Directeur Général

Secrétariat Général,
Ressources Humaines,
Assurances,
Activités juridiques

Assistante

Gestion des marchés

Ressources humaines

DIRECTION
Développement, Maîtrise
d'ouvrage, Accession

DIRECTION
Clientèle

DIRECTION
Ingénierie sociale, Relations
partenariales, Qualité de service

DIRECTION
Administrative et Financière

DIRECTION
Communication,
Informatique,
Logistique

Développement
Responsable de service

Gestion Locative
Responsable de service

Gestion du patrimoine
Responsable de service
entretien du patrimoine

DIRECTEUR

**DIRECTEUR ADMINISTRATIF
ET FINANCIER**

**Communication,
Informatique
et Logistique**
Responsable de service

Financier et Comptable
Responsable de service

Financement, Subventions,
Conventions, Trésorerie,
Comptabilité, TFPB

Contrôle de gestion
(70%)
Communication
(30%)

Logistique
Informatique
Accueil siège
Entretien siège

**Développement
Maîtrise d'ouvrage
Accession**

Foncier, Études
Prestation de service
Offre Nouvelle
(aménagement, construction, acquisition/
amélioration)

Requalification Offre
(démolitions, renouvellement urbain,
restructuration)

Accession, Syndic

**Administratif
Commercialisation
Vente Hlm**

Commercialisation
Chargées de clientèle

Administratif
Loyer, Quittancement
charges, Secrétariat,
Assurances, Gestion
locative, Baux

**Gestion du patrimoine
Administratif**

Assurances, Marchés,
Sinistre,
Réglementations
techniques

Réclamation
Gestion des
réclamations, États des
lieux, Ordres de service

**Gestion du patrimoine
Entretien**

**Gestion du patrimoine
Technique**

Secteur 1
Responsable du secteur
⇒ Resp. de site
⇒ Agents de proximité
⇒ Agents d'entretien

Secteur 2
Responsable du secteur
⇒ Agent de proximité
⇒ Agents d'entretien

Secteur 3
Responsable du secteur
⇒ Agents de proximité
⇒ Agents d'entretien

Secteur 4
Responsable du secteur
⇒ Agent de proximité
⇒ Agent d'entretien

Secteur 5
Responsable du secteur
⇒ Agent d'entretien

**Recouvrement,
Contentieux
Accompagnement
social**

Gestion des impayés,
Précontentieux /
Contentieux

Conseillère en économie
sociale et familiale
(siège)

Recouvrement

Recouvrement et
médiation
(Saint-Flour)

Agent de médiation

**Ingénierie sociale
Relations partenariales
Qualité de service**

Gestion des conven-
tions cadres, Politique
de la ville, Politique de
peuplement, Développe-
ment social urbain

**Administratif
& Médiation**

Gestion des troubles du
voisinage, Relations
sociales,
Contrat de ville,
Facturation, Médiation
énergétique...

**Nouveau Programme
National de Renouvelle-
ment Urbain (NPNRU) :**
Chargée de relogement

Secteur 1 // Aurillac Sud (sauf Brouzac et La Ponétie) et Aurillac quartier Pupilles et Jordanne / A. Briand
Secteur 2 // Aurillac Nord, Aurillac centre ville, Aurillac Gare et Laroquebrou
Secteur 3 // Aurillac (Rés. Brouzac et la Ponétie) / Arpajon sur Cère / Maurs / Vic sur Cère / Murat / Montsalvy / Allanche / Neussargues
Secteur 4 // Saint-Flour / Pierrefort / Chaudes Aigues
Secteur 5 // Mauriac / Riom ès Montagnes / Ydes / Condat / Champagnac