

Directeur Général

Secrétariat Général,
Ressources Humaines,
Assurances,
Activités juridiques

Assistante

Ressources humaines

DIRECTION
Développement, Maîtrise
d'ouvrage, Accession

Développement
Responsable de service

**Développement
Maîtrise d'ouvrage
Accession**

Foncier, Études
Prestation de service
Offre Nouvelle
(aménagement, construction, acquisition/
amélioration)

Requalification Offre
(démolitions, renouvellement urbain,
restructuration)

Accession, Syndic

**Administratif
Commercialisation
Vente Hlm**

DIRECTION
Clientèle

Gestion Locative
Responsable de service

Commercialisation
Chargées de clientèle

Administratif
Loyer, Quittancement
charges, Secrétariat,
Assurances, Gestion
locative, Baux

Gestion du patrimoine
Responsable de service
entretien du patrimoine

Responsable adjoint

**Gestion du patrimoine
Administratif**

Assurances, Marchés,
Sinistre,
Réglementations
techniques

Réclamation
Gestion des
réclamations, États des
lieux, Ordres de service

**Gestion du patrimoine
Entretien**

**Gestion du patrimoine
Technique**

Secteur 1
Responsable du secteur
⇒ Resp. de site
⇒ Agents de proximité
⇒ Agents d'entretien

Secteur 2
Responsable du secteur
⇒ Agent de proximité
⇒ Agents d'entretien

Secteur 3
Responsable du secteur
⇒ Agents de proximité
⇒ Agents d'entretien

Secteur 4
Responsable du secteur
⇒ Agent de proximité
⇒ Agent d'entretien

Secteur 5
Responsable du secteur
⇒ Agent d'entretien

DIRECTION
Ingénierie sociale, Relations
partenariales, Qualité de service

DIRECTEUR

**Recouvrement,
Contentieux
Accompagnement
social**

Gestion des impayés,
Précontentieux /
Contentieux

Recouvrement

Conseillère en économie
sociale et familiale
(siège)

Intervenant social et
recouvrement
(Saint-Flour)

Agent de médiation

**Ingénierie sociale
Relations partenariales
Qualité de service**

Gestion des conven-
tions cadres, Politique
de la ville, Politique de
peuplement, Développe-
ment social urbain

**Administratif
& Médiation**

Gestion des troubles du
voisinage, Relations
sociales,
Contrat de ville,
Facturation, Médiation
énergétique...

Nouveau Programme
National de Renouvelle-
ment Urbain (NPNRU) :
Chargée de relogement

DIRECTION
Administrative et Financière

**DIRECTEUR ADMINISTRATIF
ET FINANCIER**

Financier et Comptable
Responsable de service

Financement, Subventions,
Conventions, Trésorerie,
Comptabilité, TFPB

**Contrôle de gestion
(70%)**

**Communication
(30%)**

Gestion des marchés

DIRECTION
Communication,
Informatique,
Logistique

**Communication,
Informatique
et Logistique**
Responsable de service

Logistique

Informatique

Accueil siège

Entretien siège

Secteur 1 // Aurillac Sud (sauf Brouzac et La Ponétie) et Aurillac quartier Pupilles et Jordanne / A. Briand

Secteur 2 // Aurillac Nord, Aurillac centre ville, Aurillac Gare et Laroquebrou

Secteur 3 // Aurillac (Rés. Brouzac et la Ponétie) / Arpajon sur Cère / Mours / Vic sur Cère / Murat / Montsalvy / Allanche / Neussargues

Secteur 4 // Saint-Flour / Pierrefort / Chaudes Aigues

Secteur 5 // Mauriac / Riom ès Montagnes / Ydes / Condat / Champagnac